

# BIG ISSUE

## Tingkatkan Pelayanan Publik, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram Gelar Layanan Paspur Simpati Saat Weekend

Syafruddin Adi - [NTB.BIGISSUE.ID](http://NTB.BIGISSUE.ID)

Apr 13, 2023 - 11:46



*Saat Pelaksanaan Layanan Paspur Simpatik di ULP Lombok Timur, (08/04/2023)*

Mataram NTB - Dalam rangka peningkatan pelayanan kepada masyarakat, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram Kanwil Kemenkumham NTB melaksanakan Layanan Paspur Simpatik khusus untuk Jamaah haji pada waktu weekend.

Tak ingin disia-siakan, Layanan yang di selenggarakan pada Sabtu dan Minggu tersebut diserbu oleh masyarakat yang hendak mengurus paspor Haji. Seperti yang terjadi pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram pada Sabtu (08/04/2023).

Tanpa masyarakat antusias menggunakan kesempatan tersebut untuk mengurus paspor khususnya para calon Jamaah haji.

Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram Pungki Handoyo mengatakan layanan simpati tersebut sebagai bentuk peningkatan terhadap layanan publik yang dilakukan Imigrasi Kelas I TPI Mataram.

"Program Layanan Paspor Simpati untuk Jamaah haji ini bukan hanya dilakukan oleh Kantor Imigrasi Mataram tetapi juga di Unit Layanan Paspor (ULP) kami yang ada seperti ULP Lombok Timur," jelasnya.



Berdasarkan data yang di terima bahwa pada hari Sabtu (08/04) pemohon Paspor haji di Imigrasi Mataram mencapai 89 orang begitu pula pada hari berikutnya Minggu (09/04) pemohon Paspor mencapai 57 orang. Sementara itu di ULP Lombok timur pada Sabtu (08/04) pemohon mencapai 60 orang.

Pungki sapaan akrab Kakanim Mataram berharap layanan Paspor Simpati akan membantu masyarakat. Merupakan wujud komitmen Imigrasi Mataram dalam meningkatkan serta memberikan layanan publik secara baik.

Sebelum pelaksanaan Layanan Paspor Simpatik pihak Imigrasi Mataram telah menyebarkan informasi melalui medsos resmi Imigrasi Mataram termasuk bagaimana mekanisme pendaftaran.

"Semua yang dilakukan Imigrasi Mataram dapat di lihat melalui Medsos resmi kami. Mengingat jaman ini teknologi, kami pun memanfaatkan Medsos sebagai media penyebaran informasi terkait keimigrasian," pungkasnya. (Adb)