

# BIG ISSUE

## Kantor Imigrasi Mataram dan Kanwil Kemenkumham DKJ Perkuat Sinergi untuk Pelayanan Prima

Syafruddin Adi - [NTB.BIGISSUE.ID](http://NTB.BIGISSUE.ID)

Dec 8, 2024 - 20:09



MATARAM, NTB – Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram terus menunjukkan komitmennya dalam meningkatkan layanan publik. Baru-baru ini Kantor tersebut menerima kunjungan Divisi Keimigrasian Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Daerah Khusus Jakarta (DKJ) pada Kamis (05/12/2024).

Penerimaan Tim Divisi Keimigrasian Kanwil Kemenkumham DKJ tersebut dipimpin oleh Ngurah Mas Wijaya Kusuma, Plh. Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram, didampingi jajaran pejabat struktural kantor.

Kegiatan ini bertujuan memperkuat sinergi dan koordinasi antarunit dalam menjalankan tugas dan fungsi keimigrasian. “Pertemuan ini menjadi langkah strategis untuk meningkatkan kinerja layanan keimigrasian kepada masyarakat. Dengan koordinasi yang solid, kami optimis seluruh aspek pelayanan dapat terus disempurnakan,” ujar Ngurah Mas Wijaya Kusuma.

Pertemuan tersebut diisi dengan diskusi mendalam terkait berbagai aspek pelayanan, termasuk pengawasan orang asing dan pengembangan inovasi untuk meningkatkan kualitas layanan. Fokus utama adalah berbagi pengalaman dan praktik terbaik yang diharapkan dapat diterapkan di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram.

“Tentu kami berharap pengalaman yang disampaikan dapat menjadi inspirasi untuk memperkuat layanan kami di Mataram, baik dari sisi efisiensi maupun kenyamanan publik,” tambahnya.

### **Langkah Menuju Pelayanan Prima**

Kunjungan ini sekaligus menjadi momentum penting bagi Kantor Imigrasi Mataram untuk mengevaluasi dan merancang strategi baru dalam memberikan pelayanan yang lebih optimal. Kolaborasi seperti ini menunjukkan komitmen seluruh jajaran keimigrasian untuk menghadirkan layanan terbaik bagi masyarakat, sesuai dengan visi pemerintah dalam memberikan pelayanan publik yang transparan, inovatif, dan berstandar tinggi.

Dengan koordinasi yang semakin solid dan inovasi yang terus dikembangkan, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram siap melangkah lebih jauh dalam memberikan layanan keimigrasian yang unggul. (Adb)