

# BIG ISSUE

## Imigrasi Mataram Manfaatkan Teknologi Untuk Melayani Masyarakat

Syafruddin Adi - NTB.BIGISSUE.ID

Oct 12, 2024 - 07:42



Mataram NTB - Sebagai upaya meningkatkan kapasitas dan kemampuan tenaga Kehumasan dengan memanfaatkan teknologi saat ini untuk meningkatkan Pelayanan Publik, Kantor Imigrasi kelas I TPI Mataram mengikuti Monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan Kanwil Kemenkumham NTB, Jumat (11/10/2024).

Kegiatan Monitoring dan evaluasi Kehumasan serta Pemanfaatan teknologi

informasi tersebut diikuti oleh seluruh tenaga kehumasan lingkup Kanwil Kemenkumham NTB.

Kepala Kantor Imigrasi kelas I TPI Mataram Selfario Adhityawan Pikulun SH. M.SI., melalui Kasi Tikim kantor Imigrasi Mataram Heri Sudiono menerangkan Kegiatan ini merupakan asistensi untuk meningkatkan kemampuan tenaga kehumasan agar bagaimana teknologi sekarang ini bisa dimanfaatkan untuk menyebar informasi tentang keimigrasian kepada publik.

“Ini merupakan upaya kita dalam meningkatkan Pelayanan Publik, “jelasnya.

Salah satu yang dianggap penting yang dibahas pada monitoring tersebut adalah membahas tentang bagaimana inisiatif terbaru dalam pelayanan publik.

“Ini tentu menjadi pengalaman menarik untuk kita di Imigrasi Mataram, bagaimana kita agar terus mengupdate gara-gara terbaru untuk menyampaikan informasi kepada publik melalui teknologi. Ini tentu akan menjadi motivasi kita, semua selalu tenaga kehumasan di Imigrasi Mataram, “tegasnya.

Selain itu dijelaskan pula tentang bagaimana penggunaan sistem digital untuk meningkatkan efisiensi dan tranparasi.

Evaluasi ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan dalam pengelolaan kehumasan serta pemanfaatan teknologi dengan harapan dapat terus meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

“Kita berharap melalui monitoring dan evaluasi ini seluh tenaga kehumasan di Imigrasi Mataram dapat menggunakan teknologi dengan baik dan benar untuk melayani masyarakat, “pungkasnya. (Ada)